ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kurýr Pete – Petr Němec

Účinné od: 22. 8. 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Petr Němec – Kurýr Pete
IČO: 08517177
Adresa: Vstiš 195, 334 41, pošta Dobřany
E-mail: info@kuryrpete.cz
Telefon: +420 605 150 870

Petr Němec jako provozovatel služby Kurýr Pete odpovídá za zpracování osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s poskytováním služeb Kurýr Pete můžeme zpracovávat zejména:
• jméno a příjmení
• telefonní číslo
• e-mailovou adresu
• fakturační údaje
• adresu vyzvednutí a doručení
• údaje příjemce zásilky
• údaje potřebné k uskutečnění přepravy osoby
• místo nástupu a výstupu cestujícího
• informace o objednané službě
• datum a čas objednávky nebo přepravy
• údaje potřebné pro účetní a daňové doklady
• údaje o uskutečněné přepravě
• případně údaje o poloze vozidla související s poskytováním služby

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro konkrétní účel zpracování.

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje můžeme zpracovávat zejména za účelem:
• přijetí a vyřízení objednávky
• zajištění vyzvednutí a doručení zásilky
• komunikace se zákazníkem
• komunikace s příjemcem zásilky v nezbytném rozsahu
• poskytování kurýrních služeb
• poskytování přepravních služeb osob
• evidence uskutečněných přeprav

• vystavení faktur a dalších účetních dokladů
• plnění zákonných povinností
• vyřízení reklamací a stížností
• ochrany práv a oprávněných zájmů provozovatele
• řešení případných sporů
• ochrany bezpečnosti zákazníků, cestujících, zásilek a vozidla
• zasílání obchodních sdělení, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě příslušného právního titulu podle GDPR, zejména pro:
• plnění smlouvy nebo opatření před jejím uzavřením
• plnění právní povinnosti
• ochranu oprávněných zájmů správce
• souhlas, pokud je pro konkrétní zpracování vyžadován.

5. Zpracování údajů při přepravě osob

Při objednávce přepravy osoby můžeme zpracovávat údaje nezbytné k uskutečnění přepravy, zejména jméno a příjmení, telefonní kontakt, místo nástupu a výstupu, datum a čas přepravy a případné doplňující informace nezbytné k bezpečnému uskutečnění přepravy.

6. Údaje o poloze vozidla

Při poskytování služeb může být vozidlo vybaveno GPS. Údaje o poloze mohou být zpracovávány zejména pro zajištění průběhu přepravy, navigaci, optimalizaci trasy, prokázání uskutečnění přepravy, ochranu vozidla a majetku a řešení reklamací nebo sporů. GPS údaje nejsou využívány k jiným účelům, než které souvisejí s poskytováním služeb a ochranou oprávněných zájmů, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména účetnímu nebo daňovému poradci, poskytovatelům IT, cloudových, e-mailových, platebních, rezervačních, objednávkových, navigačních nebo GPS služeb, orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis, a dalším osobám pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí objednané služby.

8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Údaje související s objednávkou můžeme uchovávat po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a následnému řešení případných reklamací nebo sporů. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Po skončení příslušné doby jsou údaje bezpečně vymazány, anonymizovány nebo jinak zlikvidovány, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchování.

9. Zabezpečení osobních údajů
Petr Němec přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním.

10. Práva zákazníků
Každá osoba, jejíž osobní údaje zpracováváme, má za podmínek GDPR zejména právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku, přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR, odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu, a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. Jak uplatnit svá práva
Žádost týkající se zpracování osobních údajů lze zaslat na info@kuryrpete.cz nebo písemně na:

Petr Němec – Kurýr Pete
Vstiš 195
334 41, pošta Dobřany

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu a zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od jejich obdržení. Ve složitých případech může být tato lhůta za podmínek GDPR prodloužena.

12. Stížnost u dozorového úřadu
Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 727/27
170 00 Praha 7

13. Automatizované rozhodování a profilování
Kurýr Pete nepoužívá osobní údaje zákazníků k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by mělo pro zákazníka právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo.

14. Kamerový systém
Pokud je ve vozidle používán kamerový systém, může docházet ke zpracování obrazových záznamů. Účelem případného kamerového systému je zejména ochrana života, zdraví a majetku, prevence škod a ochrana oprávněných zájmů provozovatele. Konkrétní pravidla kamerového systému budou upravena samostatnou informací o zpracování osobních údajů, pokud bude kamerový systém v provozu.

15. Změny zásad ochrany osobních údajů
Tyto zásady mohou být aktualizovány zejména v případě změny poskytovaných služeb, používaných technologií nebo příslušných právních předpisů. Aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách Kurýr Pete.

KURÝR PETE – PETR NĚMEC

IČO: 08517177 | Vstiš 195, 334 41, pošta Dobřany | info@kuryrpete.cz | +420 605 150 870

Datum účinnosti: 22. 8. 2026