VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Kurýr Pete – Petr Němec

Účinné od: 22. 8. 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem služby Kurýr Pete, Petrem Němcem, a zákazníkem při poskytování kurýrních, doručovacích a přepravních služeb.

Tyto podmínky se vztahují na zákazníky – spotřebitele i podnikatele, není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

2. Provozovatel služby

Petr Němec – Kurýr Pete
IČO: 08517177
Adresa: Vstiš 195, 334 41, pošta Dobřany
E-mail: info@kuryrpete.cz
Telefon: +420 605 150 870

Provozovatel poskytuje zejména kurýrní a doručovací služby a přepravu osob v rozsahu odpovídajícím jeho oprávněním a platným právním předpisům.

3. Objednávka služby a uzavření smlouvy

Objednávku lze provést zejména telefonicky, e-mailem, prostřednictvím webového formuláře nebo jiným způsobem, který Kurýr Pete umožňuje.

Objednávka musí obsahovat alespoň údaje potřebné k provedení služby, zejména druh služby, místo vyzvednutí a doručení nebo místo nástupu a výstupu, požadovaný termín a kontaktní údaje zákazníka.

Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Kurýr Pete, pokud z okolností nebo dohody stran nevyplývá jinak. U objednávek spotřebitelů uzavíraných na dálku budou zákazníkovi poskytnuty informace vyžadované právními předpisy. ČOI uvádí, že při distančním uzavření smlouvy má podnikatel mimo jiné potvrdit přijetí objednávky a poskytnout text smlouvy a obchodních podmínek.

4. Cena a platební podmínky

Cena služby je zákazníkovi sdělena před jejím poskytnutím, případně je určena podle aktuálního ceníku Kurýr Pete.

Cena může být stanovena například pevnou částkou, podle ujeté vzdálenosti, podle času, podle rozsahu zásilky nebo kombinací těchto způsobů.

Pokud jsou účtovány další náklady, například čekání, parkovné, mýtné, trajekt nebo jiné předem známé náklady související s přepravou, zákazník na ně bude podle možností upozorněn před poskytnutím služby.

Platba může být provedena způsobem, který Kurýr Pete v daném případě umožňuje, zejména v hotovosti, platební kartou nebo bankovním převodem.

Kromě výše uvedených způsobů lze cenu služby uhradit také online platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím platební brány, kterou Kurýr Pete pro tento účel využívá.

Platba prostřednictvím platební brány probíhá na zabezpečené platební stránce provozované poskytovatelem platebních služeb. Zákazník zadává údaje o platební kartě přímo na této stránce, nikoliv na stránce kuryrpete.cz.

Kurýr Pete nemá přístup k úplným údajům o platební kartě zákazníka, tyto údaje nezpracovává ani neukládá ve svých systémech. Zpracování platby a s tím související údaje o platební kartě jsou v souladu s bezpečnostním standardem PCI DSS zajišťovány výhradně poskytovatelem platebních služeb.

5. Kurýrní a doručovací služby

Kurýr Pete přepravuje zásilky z místa převzetí do sjednaného místa doručení.

Zákazník je povinen uvést správné a úplné údaje potřebné k doručení a zajistit, aby zásilka byla řádně zabalena s ohledem na její povahu.

Zákazník odpovídá za obsah zásilky a za to, že jejím předáním k přepravě neporušuje právní předpisy.

Pokud není možné zásilku doručit z důvodu nesprávné adresy, nepřítomnosti příjemce, neposkytnutí potřebné součinnosti nebo jiného důvodu na straně zákazníka či příjemce, může být účtována cena za již provedenou část služby a případné další účelně vynaložené náklady.

6. Zásilky, které nelze přepravovat

Kurýr Pete nepřijímá k přepravě zejména zásilky, jejichž přeprava je zakázána právními předpisy, nebo zásilky, které mohou ohrozit osoby, vozidlo nebo jiné zásilky.

Jedná se zejména o výbušniny, nelegální drogy, nelegální zbraně, nebezpečné chemické nebo biologické látky, hořlaviny a jiné nebezpečné předměty či látky, jejichž přeprava není v rámci dané služby dovolena.

Kurýr Pete může přepravu odmítnout také tehdy, pokud má důvodné podezření, že obsah zásilky nebo způsob jejího zabalení není v souladu s právními předpisy nebo bezpečnostními požadavky.

7. Přeprava osob

Při přepravě osob je zákazník povinen řídit se pokyny řidiče a bezpečnostními pravidly.

Cestující je povinen používat bezpečnostní pás, pokud je jím vozidlo vybaveno, a dodržovat pravidla bezpečné přepravy.

Řidič může odmítnout přepravu osoby, pokud její stav nebo chování představuje bezpečnostní riziko pro řidiče, ostatní cestující nebo vozidlo, nebo pokud přepravu v dané situaci neumožňují právní předpisy.

Přeprava dětí a používání dětských zádržných systémů se řídí platnými právními předpisy a konkrétními podmínkami sjednané přepravy.

8. Čekání, zpoždění a změny objednávky

Pokud zákazník při objednávce požaduje čekání, je jeho délka a případná cena sjednána předem nebo se řídí aktuálním ceníkem.

Změnu místa, času, trasy nebo rozsahu objednané služby je zákazník povinen oznámit co nejdříve. Změna může mít vliv na výslednou cenu.

V případě nepředvídatelných okolností, například dopravní nehody, uzavírky, mimořádné dopravní situace nebo vyšší moci, může dojít ke změně času nebo trasy. Kurýr Pete bude podle možností zákazníka o významné změně informovat.

9. Zrušení objednávky

Zákazník může objednávku zrušit před zahájením služby prostřednictvím telefonu nebo e-mailu.

Pokud byla služba již zahájena nebo pokud v souvislosti se zrušením vznikly účelně vynaložené náklady, může být zákazníkovi účtována odpovídající část ceny nebo vzniklé náklady.

Konkrétní storno podmínky mohou být u jednotlivých služeb stanoveny v cenové nabídce nebo při potvrzení objednávky.

10. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

U smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy v případech a lhůtách stanovených občanským zákoníkem.

U služeb poskytovaných na výslovnou žádost zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení mohou platit zákonné podmínky pro zahájení poskytování služby a případnou úhradu již poskytnuté části služby. ČOI uvádí, že u služby zahájené před uplynutím 14denní lhůty je za zákonných podmínek nutná výslovná žádost spotřebitele a informace o důsledcích zahájení služby. ?cite?turn1search0?

Konkrétní práva na odstoupení se posuzují podle typu smlouvy a okolností jejího uzavření.

11. Odpovědnost za zásilku

Kurýr Pete odpovídá za škodu způsobenou porušením svých právních povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Zákazník odpovídá za škodu způsobenou tím, že předal k přepravě zásilku s nebezpečným, zakázaným nebo nesprávně deklarovaným obsahem, případně zásilku nevhodně zabalenou.

Odpovědnost Kurýr Pete se posuzuje podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a dalších právních předpisů podle charakteru konkrétní přepravy.

12. Reklamace a stížnosti

Zákazník může reklamaci nebo stížnost uplatnit písemně e-mailem na info@kuryrpete.cz, telefonicky na +420 605 150 870 nebo písemně na adrese provozovatele.

Reklamace by měla obsahovat identifikaci objednávky, popis problému a případně další informace nebo doklady, které mohou pomoci při jejím vyřízení.

Kurýr Pete reklamaci posoudí a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy. U spotřebitelů musí podnikatel mimo jiné informovat o způsobu uplatnění práv z vadného plnění a reklamace řádně přijímat a vyřizovat.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má v případě sporu s podnikatelem právo využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR), pokud jsou splněny zákonné podmínky.

Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI).

Informace o ADR a aktuální postup jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce. Povinnost informovat spotřebitele o příslušném subjektu ADR a jeho internetové adrese vyplývá z § 14 zákona č. 634/1992 Sb.

14. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů zákazníků se řídí samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů – Kurýr Pete“, který je zákazníkovi dostupný na webových stránkách Kurýr Pete nebo jiným vhodným způsobem.

Zákazník bere na vědomí, že pro vyřízení objednávky může být nezbytné zpracování jeho kontaktních a dalších údajů potřebných k poskytnutí služby.

15. Vyšší moc

Kurýr Pete neodpovídá za prodlení nebo nemožnost poskytnout službu v důsledku okolností, kterým nebylo možné rozumně zabránit, například mimořádných dopravních situací, živelních událostí, havárií, uzavírek, zásahů veřejných orgánů nebo jiných nepředvídatelných okolností.

Tím nejsou dotčena práva zákazníka vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.

16. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách Kurýr Pete. Obchodní podmínky mohou být aktualizovány zejména v souvislosti se změnou služeb nebo právních předpisů.

Pro konkrétní objednávku mohou být sjednány individuální podmínky, které mají v případě rozporu přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud to není v rozporu s kogentními právními předpisy.

KURÝR PETE – PETR NĚMEC

IČO: 08517177 | Vstiš 195, 334 41, pošta Dobřany | info@kuryrpete.cz | +420 605 150 870

Datum účinnosti: 22. 8. 2026